



RegioneLombardia

SISS IL SISTEMA AL SERVIZIO DELLA SANITÀ



AO DESENZANO DEL GARDA



Lombardia Integrata s.p.a.
Servizi Informatici per il Territorio

TELECOM
ITALIA

Finsiel

LUTECH

Sommario

- ❑ **Introduzione**
- ❑ **Le finalità del progetto CRS-SISS e il ruolo di Regione Lombardia**
- ❑ **Aspetti tecnico-organizzativi del Progetto**
- ❑ **Servizi di supporto per l'AO**



Introduzione



Regione Lombardia

Perché nasce il SISS?

- ❑ Per migliorare la qualità dei servizi sanitari offerti al cittadino, attraverso la **Carta Regionale dei Servizi, in consegna ai cittadini della Lombardia**
- ❑ Per rinnovare il settore Socio-Sanitario
- ❑ Per fornire un aggiornamento degli strumenti professionali agli operatori socio-sanitari



Benefici e opportunità

- ❑ Miglioramento del livello di integrazione interno
- ❑ Maggior collaborazione con gli altri operatori della socio-sanità
- ❑ Semplificazione delle attività amministrative
- ❑ Visibilità con tutte le strutture socio-sanitarie lombarde

Miglioramento della qualità dei processi sanitari e dei servizi offerti al cittadino



Regione Lombardia

Le finalità del progetto CRS-SISS e il ruolo di Regione Lombardia



Carta Regionale dei Servizi: il Progetto è realtà



- ❑ La Carta regionale dei Servizi è uno strumento innovativo che la Regione Lombardia offre ad ogni cittadino per migliorare la qualità della sua vita
 - ❑ nella gestione della salute
 - ❑ nei rapporti con la Pubblica Amministrazione
 - ❑ nella vita di ogni giorno



Carta Regionale dei Servizi

fronte



retro



HA LA FUNZIONE DI

- Tessera Sanitaria Nazionale
- Carta Nazionale dei Servizi
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia
- Carta di pagamento ad elevata sicurezza
- Tesserino del Codice Fiscale

A COSA SERVE

- sostituisce il tesserino sanitario cartaceo
- garantisce l'accesso ai Servizi Socio-Sanitari della Regione Lombardia in modo più semplice, rapido e sicuro
- permette di accedere più velocemente ai servizi offerti dalla Regione Lombardia attraverso il portale www.regione.lombardia.it
- consente l'identificazione certa e la firma elettronica di documenti o istanze con valore legale
- facilita i rapporti con le diverse Pubbliche Amministrazioni: Province, Comuni, INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate, ecc.

**La Carta Regionale dei Servizi
viene inviata per posta a tutti
i cittadini lombardi**



RegioneLombardia

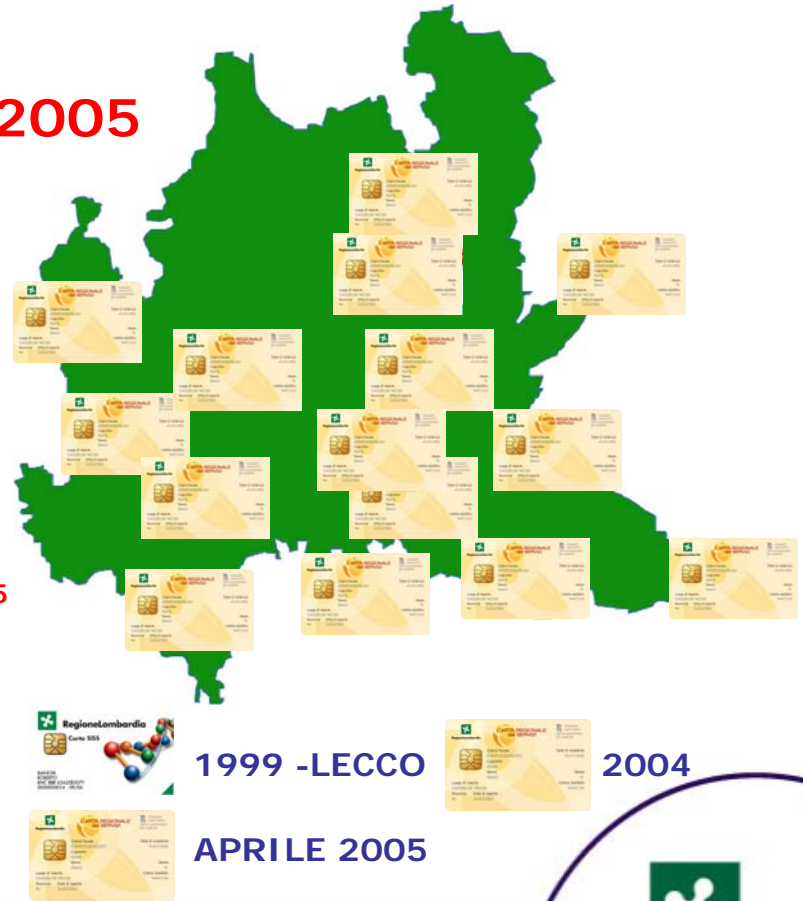
I tempi di distribuzione della CRS

2004

- ❑ CREMONA
- ❑ PAVIA
- ❑ LECCO
- ❑ MILANO1
- ❑ MANTOVA
- ❑ LODI

ENTRO APRILE 2005

- ❑ MILANO CITTA'
- ❑ MILANO 2
- ❑ COMO
- ❑ MILANO 3
- ❑ VARESE
- ❑ BERGAMO
- ❑ BRESCIA 16/03/2005
- ❑ SONDRIO
- ❑ VALCAMONICA



La Carta Regionale dei Servizi e la salute del cittadino



- Il miglioramento dell'accesso ai Servizi Socio-Sanitari è uno degli obiettivi principali che la Regione Lombardia si è posta nell'ambito del **Progetto CRS**

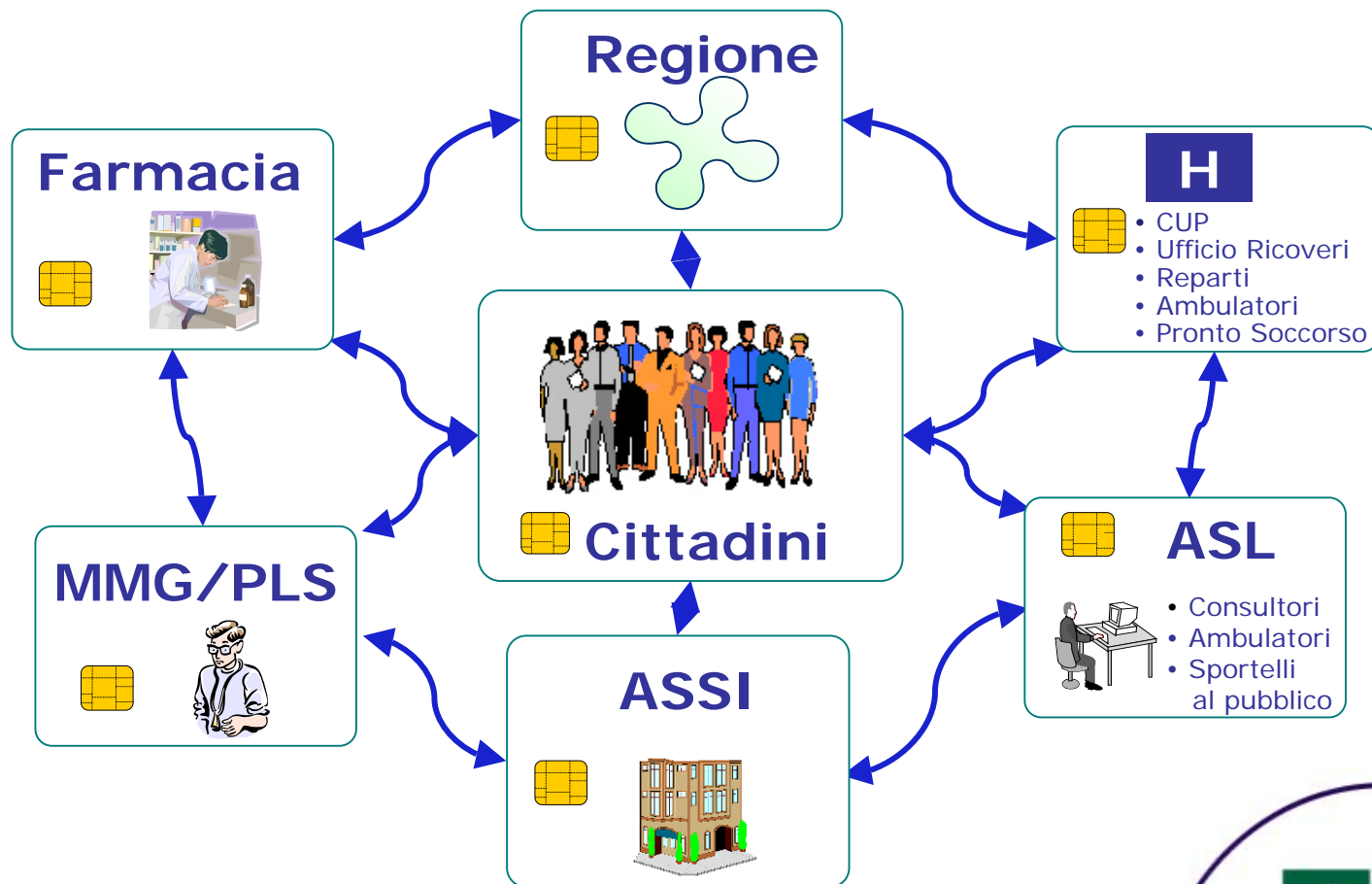


La soluzione: il progetto CRS-SISS

- **Il SISS (Sistema Informativo Socio-Sanitario)** mette a disposizione degli operatori socio-sanitari una **piattaforma tecnologica molto avanzata** che usa la “rete” per
 - integrare i servizi delle varie strutture del Sistema Sanitario Regionale
 - condividere le informazioni
 - offrire ai pazienti prestazioni sanitarie sempre appropriate



Per una Sanità sempre più in comunicazione



I vantaggi

Per gli **OPERATORI**

qualità ed efficienza
dei processi
di diagnosi e cura

Per le **STRUTTURE**

snellimento
dei processi
amministrativi

Per il **S.S.R.**

programmazione
precisa dei servizi
sul territorio
e controllo della spesa

Per il **CITTADINO**

semplicità
di accesso ai servizi socio-sanitari

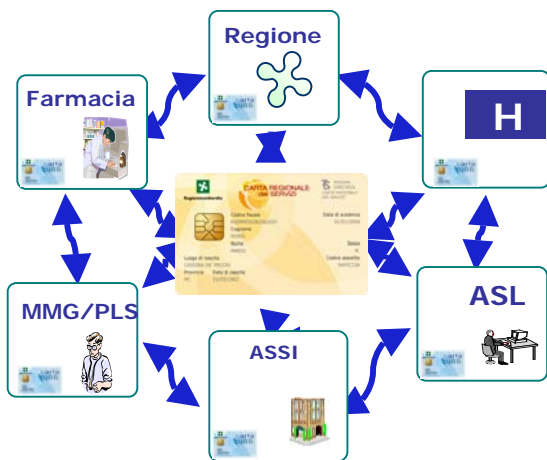


Regione Lombardia

SISS e CRS per i cittadini

Grazie al **SISS**, i cittadini, con la loro **Carta Regionale dei Servizi**, potranno

- accedere in modo sicuro ad una serie di informazioni riguardanti la loro salute
- accedere ad alcuni servizi socio-sanitari in modo più rapido e semplice (es.: servizio di prenotazione di visite ed esami)



I numeri del Progetto

- ❑ 9 Milioni di Cittadini
- ❑ 15 ASL
- ❑ 29 Aziende Ospedaliere e 5 I.R.C.C.S. Pubblici
- ❑ 150 Presidi Ospedalieri Pubblici
- ❑ 2.500 Farmacie
- ❑ 8.500 MMG e PLS
- ❑ 150.000 Operatori Sanitari
- ❑ Oltre 2.500 Enti Erogatori Privati e Socio Assistenziali



Il ruolo istituzionale della Regione

- ❑ Assicura l'informatizzazione delle Aziende Sanitarie e garantisce che le Aziende Sanitarie rendano disponibili i servizi previsti
- ❑ Favorisce l'adesione al SISS di MMG/PLS e Farmacie
- ❑ Garantisce la comunicazione informativa sul Progetto
- ❑ Promuove la partecipazione al Progetto delle strutture private accreditate



La Comunicazione

- ❑ Garantisce la diffusione di materiale informativo di supporto e di aggiornamento per gli operatori
- ❑ Sostiene una campagna di educazione, informazione e sensibilizzazione del cittadino
- ❑ Favorisce una attività continuativa di relazione con i media e le istituzioni locali



Comunicazione interna ASL e AO (alcuni esempi)



Regione Lombardia

IL SISS AIUTA CHI CURA LA GENTE



CHE COS'È IL SISS?

SISS significa Sistema Informativo Socio-Sanitario, una grande piattaforma informatica che raccoglie, archivia e rende disponibili agli operatori socio-sanitari abilitati le informazioni cliniche relative agli assistiti che ne autorizzano la consultazione. Il SISS è la prima applicazione della Carta Regionale dei Servizi: un grande progetto di integrazione che si pone come raccordo di tutte le informazioni, le funzioni e le prestazioni socio-sanitarie e che fornisce nuove modalità di comunicazione tra gli operatori socio-sanitari.

CHE COS'È LA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI?

La Carta Regionale dei Servizi è una straordinaria innovazione nei rapporti tra cittadino e Regione Lombardia, per una nuova e più veloce interazione con la Pubblica Amministrazione. Con essa il cittadino potrà infatti accedere ai servizi che la Regione Lombardia renderà progressivamente disponibili.

La Carta Regionale dei Servizi prevede una sezione contenente i dati di emergenza secondo lo standard internazionale Neflink (es. gruppo sanguigno, vaccinazioni, allergie, etc.).



COME SI ACCEDA AL SISS?

Al Sistema si può accedere attraverso due carte a microprocessore, una per gli operatori socio-sanitari, l'altra per i cittadini.

Con la Carta SISS l'operatore socio-sanitario abilitato può "entrare" nel Sistema e accedere in qualsiasi momento ai servizi offerti. La Carta SISS è strumento sicuro con cui apporre, ove richiesta, la firma elettronica.

Con la Carta Regionale dei Servizi il cittadino porta sempre con sé la chiave di accesso a tutte le informazioni amministrative e sanitarie che lo riguardano e può autorizzare con questa gli operatori abilitati ad accedervi in ogni momento.

COME CAMBIA LA SANITÀ CON IL SISS?

Il SISS consente la semplificazione delle procedure di accesso ai servizi, e rende più efficace, rapido e sicuro l'iter di ogni prestazione informatizzata - dalla diagnosi alla cura passando per le prescrizioni e le prenotazioni necessarie.

Il medico curante

- può accedere ai dati presenti nel SISS di tutti i suoi assistiti

- riconosce il cittadino e ne controlla i dati amministrativi in modo più rapido e senza possibilità di errore
- prescrive, firma elettronicamente e stampa prescrizioni farmaceutiche e ambulatoriali o richieste di ricovero, che vengono poi puntualmente memorizzate dal Sistema, permettendo una più agevole condivisione delle informazioni tra gli operatori sanitari
- consulta direttamente dal suo studio i referti medici, le lettere di dimissione e i verbali di pronto soccorso relativi ai suoi assistiti
- può effettuare prenotazioni di prestazioni ambulatoriali (visite specialistiche ed esami)

Il farmacista

- acquisisce tramite il Sistema i dati della ricetta compilata dal medico curante
- consulta la disponibilità di prestazioni delle varie strutture sul territorio e può effettuare prenotazioni di prestazioni ambulatoriali

L'Azienda Sanitaria Locale (ASL)

- è responsabile di tutti i processi di gestione diretta della Carta dei cittadini assistiti, come l'emissione, la revoca e la sua rimissione

- gestisce direttamente dallo sportello la scelta del medico curante da parte di ogni cittadino, memorizzandola sulla sua Carta personale e nel Sistema, e aggiornando le altre informazioni anagrafiche

- aggiorna le esenzioni di ciascun cittadino, memorizzandole sulla sua Carta e nel Sistema

In ospedale e nelle altre strutture private accreditate

- accettazione più veloce e sicura
- conoscenza più approfondita della storia clinica del ricoverato da parte dei medici del reparto di degenza e degli ambulatori diagnostici

- registrazione e firma elettronica dei referti, che vengono resi disponibili ai medici curanti e agli altri medici abilitati. Il Sistema comunica al medico curante la disponibilità del referto tramite un messaggio di posta elettronica (e-mail)

- trattamento di pronto soccorso più efficace in situazioni d'emergenza, grazie alla possibilità di consultare i dati clinici del cittadino

Le varie funzionalità del SISS sono state studiate con grande rigore in modo da garantire la precisa applicazione delle norme sulla Privacy: i dati clinici degli assistiti sono resi fruibili agli operatori abilitati solo per i cittadini che autorizzano il trattamento mediante il consenso scritto.

•Poster

•Pieghevoli informativi

Il Pieghevole Informativo



Regione Lombardia

Comunicazione al cittadino (alcuni esempi)

Carta Regionale dei Servizi.

In Lombardia
il futuro è già oggi.



CARTA REGIONALE
dei SERVIZI

Regione Lombardia

Info

pre visite mediche, numero di servizi o sono le funzioni **Info** che pone il **Amministrazione** card elettronica, ro, dotata di un **la** innovazione: un **me** identificati con **omande** o stanze

Presto in tutte le case

La Carta Regionale dei Servizi è già stata inviata a tutti i cittadini delle province di Lecco, Cremona, Pavia, Lodi, Mantova e nei Comuni della zona Ovest della Provincia di Milano. In queste zone è già possibile usufruire del servizio in particolare in ambito Socio-Sanitario. La distribuzione della Carta nelle restanti Province e nella città di Milano verrà effettuata entro il mese di giugno 2005.

caraceo: un buon motivo per averla sempre con sé;

pieghevole
informativo

ha funzione di Tessera Europea di Assicurazione Malattia: garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea, secondo le normative dei singoli Paesi.

nel campo della salute, garantisce l'accesso ai Servizi Socio-Sanitari in modo ancora più semplice, rapido e sicuro. In ospedale, nella ASL e in farmacia la Carta consente sicurezza e privacy nel riconoscimento dell'assistito, che si traduce in una maggior rapidità nell'erogazione dei vari servizi e quindi in tempi di attesa minori. Il Sistema, una volta pienamente operativo, permetterà ad esempio di prenotare direttamente visite specialistiche ed esami e di consultare i referti on line.

permette di accedere più velocemente ai servizi offerti da Regione Lombardia attraverso il portale www.regione.lombardia.it;

è carta di pagamento, grazie alla collaborazione con istituti bancari, protetta dai massimi standard di sicurezza;

faciliterà i rapporti con le diverse Pubbliche Amministrazioni: Province, Comuni, INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate, ecc.

Quanto costa

La Carta è assolutamente gratuita e il suo utilizzo è strettamente personale.

La privacy

La Carta Regionale dei Servizi garantisce il rispetto e la tutela della privacy. La Carta si avvale infatti di un evoluto sistema di sicurezza che utilizza i più alti standard in materia di tutela della privacy e del trattamento dei dati personali in conformità alle normative vigenti.



Regione Lombardia

SISS: modello per l'Europa

CRS-SISS è il primo progetto strutturato in Europa per:

- ❑ **innovazione tecnologica della piattaforma del sistema**
- ❑ **completezza di integrazione dei servizi**
- ❑ **eccellenza delle risorse dedicate**
- ❑ **prospettive di sviluppo**



Aspetti tecnico-organizzativi del Progetto



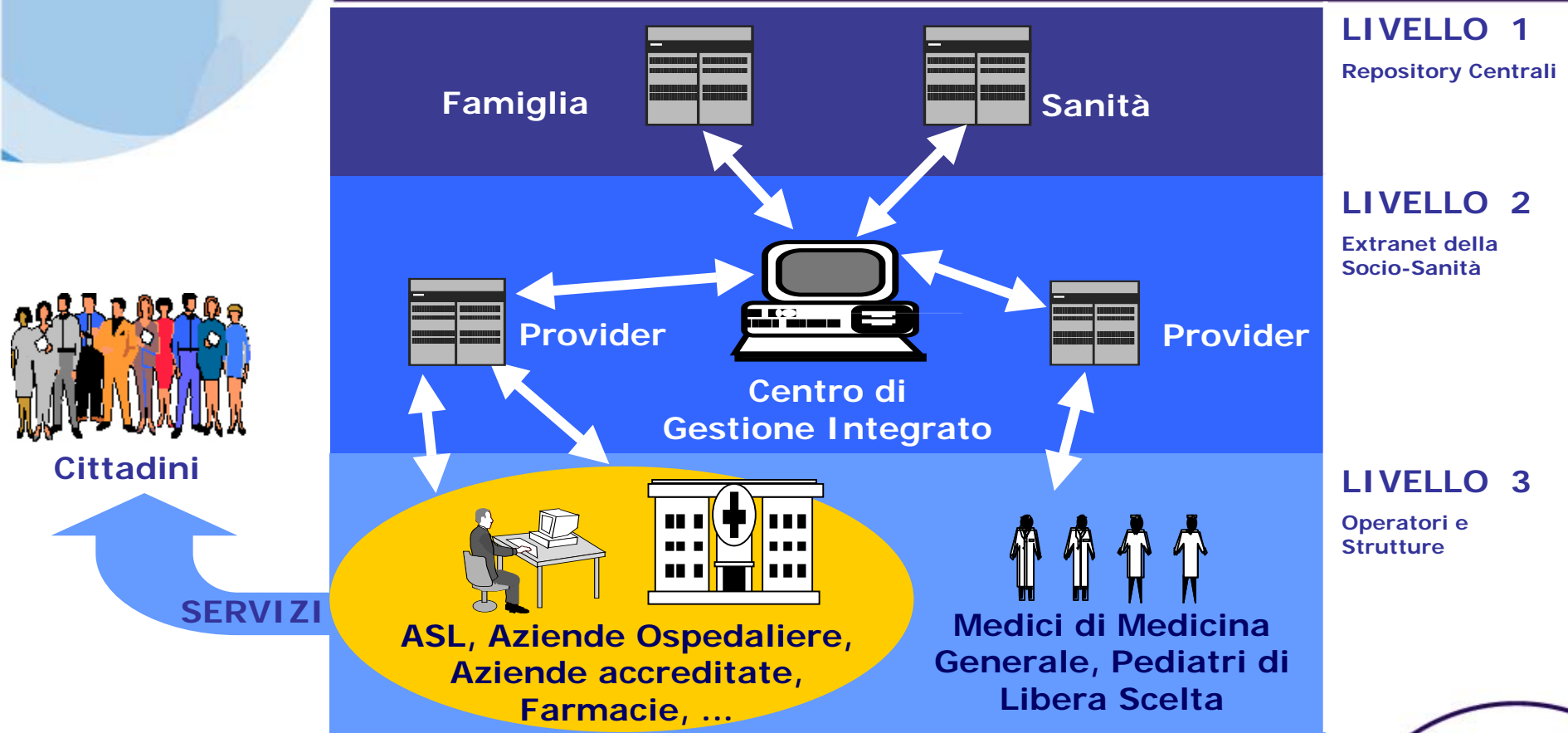
Il SISS: come funziona

Il SISS funziona attraverso una **“rete” di comunicazione a tre livelli** che usa le modalità tipiche di Internet ma che viaggia su canali riservati e garantisce i massimi livelli di sicurezza a tutela della riservatezza dei dati (Privacy).

Si tratta di una **“rete aperta”** studiata per arricchirsi via via di nuovi servizi.



L'architettura generale del SISS



L'integrazione applicativa

Il SISS mette a disposizione di **applicazioni esistenti** una piattaforma infrastrutturale ("extranet") per **l'integrazione** delle funzionalità applicative.

NON vengono introdotte
funzionalità sostitutive delle esistenti
NON viene modificata l'attuale
visibilità utente



Il Provider

L'Azienda Ospedaliera si avvale dell'assistenza di un Provider, con il quale ha stipulato un apposito contratto.

Il Provider fornisce:

- connettività
- installazione ed avviamento del SISS sui Posti di Lavoro
- "Help Desk" e assistenza "on site"
- posta elettronica e accesso ad Internet



La predisposizione della postazione SISS

Per poter operare efficacemente con il SISS è sufficiente:

- ❑ disporre di un computer, con la dotazione hardware/software necessaria
- ❑ installare il software SISS e i lettori di smartcard (forniti dal Provider)
- ❑ avviare la connessione col SISS (fornita dal Provider)



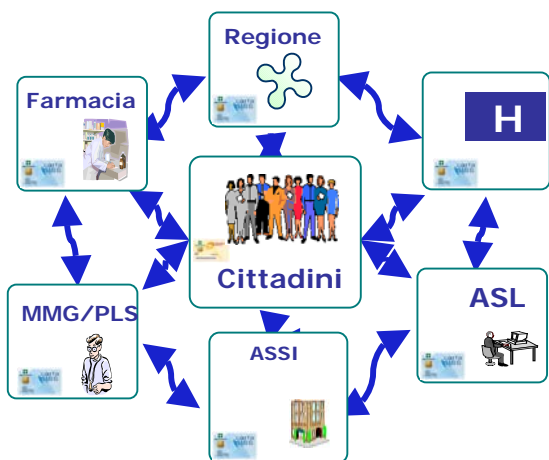
I servizi di base del SISS



MMG/PLS



- Riconoscimento del paziente
- Gestione del ciclo di prescrizione, diagnosi e cura
- Consultazione della storia clinica dell'assistito
- Condivisione degli esiti di esami e ricoveri e scambio di informazioni
- Prenotazione diretta di visite o esami
- Supporto delle forme associative di medicina generale
- Firma digitale dei documenti
- Gestione della privacy (consenso e accesso dati guidato dalla carta)

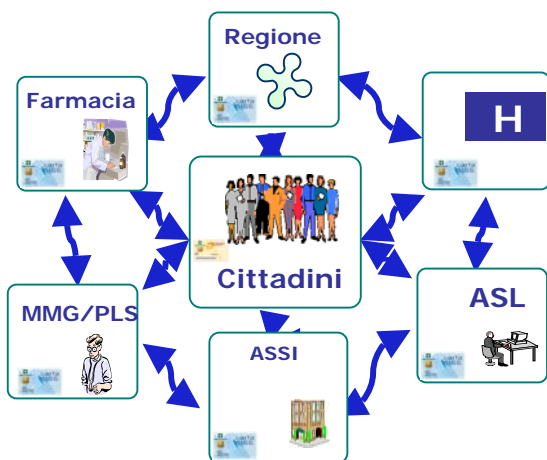


I servizi di base del SISS

FARMACIA

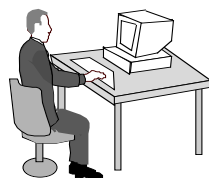


- Riconoscimento del paziente
- Servizio di prenotazione di visite ed esami
- Acquisizione automatica dei dati della ricetta
- Semplificazione dell'attività di rendicontazione economica
- Gestione della privacy (consenso e accesso dati guidato dalla carta)

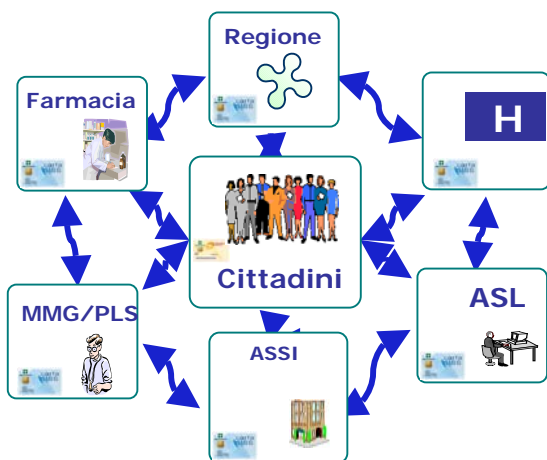


I servizi di base del SISS

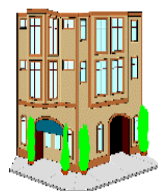
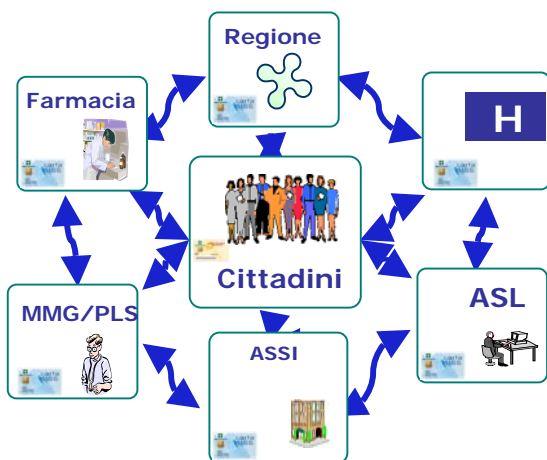
ASL



- Riconoscimento del paziente
- Scelta e revoca del medico curante
- Attestazione e memorizzazione delle esenzioni
- Registrazione e aggiornamento dati anagrafici, amministrativi e sanitari
- Gestione della privacy (consenso e accesso dati guidato dalla carta)



I servizi di base del SISS



ASSI

(Azienda Socio-Sanitaria Integrata)

- Riconoscimento del paziente
- Consultazione della storia clinica del paziente
- Erogazione di prescrizioni farmaceutiche e indagini diagnostiche
- Condivisione degli esiti di esami e ricoveri e scambio di informazioni
- Servizio di prenotazione di visite ed esami
- Firma digitale dei referti
- Gestione della privacy (consenso e accesso dati guidato dalla carta)



Il SISS e la Privacy

Il Consenso Informato del cittadino

- ❑ I cittadini devono esprimere il Consenso per autorizzare la consultazione dei propri dati sensibili.
- ❑ Con il Consenso del cittadino, l'operatore sanitario può accedere a tutte le funzionalità del SISS.
- ❑ Senza il Consenso del cittadino, l'operatore sanitario può utilizzare il SISS ma con funzioni parziali.



Il SISS e la Privacy

ECCO LA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI



Va custodita con cura e portata sempre con sé: potrà risultare utile in ogni momento perché è già attiva ed operativa.

Per usufruire degli ulteriori servizi previsti dalla Carta, alla prima occasione basta recarsi presso un Ufficio Postale in Lombardia e consegnare i moduli allegati qui sotto, seguendo le istruzioni indicate sul retro.

Modulo di Richiesta Codice PIN

Il/la sottoscritto/a richiede l'invio del Codice PIN della Sua Carta Regionale dei Servizi al seguente indirizzo:

Spazio riservato all'indicazione di un recapito telefonico per eventuali comunicazioni:

Spazio per le correzioni dell'indirizzo sopra riportato:

Piazza/Via _____
Città _____
CAP _____ Prov. _____

Data firma 2 0 0
g g m m a a a a

Firma _____
Il/la cittadino/a o chi ne fa le veci

Spazio riservato a Poste Italiane

Documentazione allegata

Modulo del Consenso

Il/la sottoscritto/a

Cognome

Nome

Sesso

Nato/a

il

preso atto di quanto previsto dall'informativa ai sensi della Legge sulla Privacy acconsento al trattamento dei propri dati, anche di carattere sanitario, previsto dalla vigente normativa.

Parto da compilare con i dati del genitore o di chi esercita la potestà (per minori) o del tutore:

Cognome _____ Nome _____ Nato a _____ il / / _____
Indirizzo _____

Scrivere dentro i rettangoli, in stampatella, con inchiostro nero o blu senza correzioni o cancellature.

Data firma 2 0 0
g g m m a a a a

Firma _____
Il/la cittadino/a o chi ne fa le veci

Insieme alla Carta Regionale dei Servizi i Cittadini ricevono a casa il Modulo per esprimere il Consenso, da compilare e consegnare agli Uffici Postali o alla ASL di competenza...

Il Modulo per esprimere il Consenso



RegioneLombardia

Il SISS e la Privacy

TUTTO QUELLO CHE OCCORRE SAPERE

La Regione Lombardia, nell'ambito delle competenze in materia socio-sanitaria che le sono riconosciute dalla l. 23 dicembre 1978, n. 833, dal d. lgs. 30 dicembre 1992, n. 502, come modificato e integrato dal d. lgs. 19 giugno 1999, n. 229, dal d.p.r. 28 luglio 2000, n. 270, d.p.r. 28 luglio 2000, n. 271, dal d.p.r. 28 luglio 2000, n. 272 dal d.p.r. 8 luglio 1998, n. 371 nonché dalla l. 8/11/2000, n. 328 si avvale di sistemi informatici per trattare le informazioni amministrative e sanitarie. Le informazioni trattate sono solo quelle necessarie per finalità amministrativa ed attività di prevenzione, diagnosi, terapia e assistenza per tutti i cittadini assistiti presso le strutture pubbliche, private accreditate, socio-assistenziali operanti nel territorio lombardo (es. medico curante, ospedale, poliambulatorio, residenza per anziani, ecc.).

Il Progetto Carta Regionale dei Servizi (in seguito indicato Sistema) registra e gestisce dati personali ed in particolare i dati sanitari (prescrizioni, esenzioni, prenotazioni, contatti avviati con le strutture socio-sanitarie, referti medici, informazioni di emergenza) che riguardano il cittadino, così da garantirgli sempre prestazioni sanitarie puntuali ed appropriate.

Con il Sistema, la Regione Lombardia distribuisce ai cittadini una carta a microprocessore, la Carta Regionale dei Servizi, che sostituisce la Tessera Sanitaria cartacea.

Inoltre la Carta è Tessera Europea di Assicurazione Malattia per l'assistenza sanitaria all'interno dell'Unione Europea.

Essa sarà utilizzata come Carta per l'accesso ai servizi in rete che la Pubblica Amministrazione renderà progressivamente disponibili (servizi di e-government fruibili via Internet): in particolare consentirà l'accesso a servizi delle diverse Pubbliche Amministrazioni statali, dei Comuni, della Regione Lombardia stessa, oltre a rendere disponibili funzioni di pagamento elettronico. Particolare importanza rivestono i Servizi del Sistema Informativo Socio-Sanitario.

La Carta infatti è utilizzata come strumento di riconoscimento nell'ambito del Sistema Sanitario Regionale lombardo, riporta al suo interno le esenzioni alla spesa sanitaria ed è strumento per l'uso dei servizi socio-sanitari del Sistema.

IL CONSENSO, IMPORTANTE PER L'AMBITO SOCIO-SANITARIO

Affinché gli operatori della Socio-Sanità lombarda possano utilizzare pienamente i servizi del Sistema per la gestione dei dati sanitari con finalità di prevenzione, diagnosi, cura e assistenza, occorre il consenso del cittadino. Il cittadino può esprimere il consenso firmando il Modulo Insieme alla Carta; tale Modulo è reperibile anche presso le ASL della Lombardia.

Firmando il consenso si autorizza al trattamento dei dati gestiti dal Sistema con le seguenti modalità:

- il **medico curante**, e solo lui (medico di medicina generale, pediatra di libera scelta, eventuale sostituto), può accedere liberamente ai dati dell'assistito;
- i **medici che esercitano attività professionale in forma associata** con il medico curante possono accedere liberamente ai dati dell'assistito;
- il **medico di guardia medica**, il **medico specialista ambulatoriale** ed i medici che non rientrano nei casi precedenti possono accedere ai dati solo se, per ulteriore garanzia, il cittadino li autorizza mediante la consegna della Carta;
- il **medico ospedaliero** può accedere ai dati anche senza la consegna della Carta solo quando il cittadino è ricoverato presso il reparto dove esercita;
- il **medico della struttura di ricovero socio-sanitaria** (es. residenza per anziani) può accedere ai dati anche senza la consegna della Carta solo quando il cittadino è ospite dello struttura in cui esercita;
- i **medici** possono memorizzare, solo a seguito della consegna della Carta, i dati di emergenza: i dati relativi al gruppo sanguigno e al fattore RH, alle vaccinazioni, alle allergie, alle malattie croniche rilevanti, alle terapie farmacologiche, ai trapianti d'organo, alla disponibilità a donare organi, ai nominativi da contattare in caso d'urgenza. La consultazione è consentita liberamente al medico curante, mentre gli altri medici possono consultare i dati di emergenza previa consegna della Carta da parte del cittadino.

Se un cittadino è proveniente da altre regioni, firmando il consenso autorizza il **medico ospedaliero** del reparto ove è ricoverato ad accedere ai suoi dati.

IL TRATTAMENTO DEI DATI IN ASSENZA DI CONSENSO DEL CITTADINO

In assenza del consenso, come previsto dalla Legge, la Regione Lombardia tratta i dati personali del cittadino per gli scopi istituzionali.

I medici potranno, anche in assenza di consenso, leggere i dati sanitari nei casi eccezionali di emergenza sanitaria, di impossibilità fisica a prestare il consenso, di rischio grave per la salute. Tali accessi ai dati sono comunque memorizzati in modo che il cittadino possa controllare che è stato effettuato.

In assenza del consenso del cittadino, sono svolti i seguenti trattamenti:

- le esenzioni sono liberamente consultabili mediante il Sistema dal medico curante, che può così indicarle sulle prescrizioni in modo da esonerare il cittadino, se ne ha diritto, dal pagamento del ticket. Per gli altri operatori della Socio-Sanità lombarda, la consultazione delle esenzioni è possibile solo previa consegna della Carta;
- il Sistema invia al medico curante, mediante messaggi di posta elettronica (e-mail), comunicazione di tutti gli eventi che riguardano l'assistito, dagli accessi in pronto soccorso ai ricoveri, fino alla disponibilità dei referti che egli potrà consultare solo dopo che l'assistito stesso avrà dato il consenso;
- gli operatori della ASL possono effettuare le operazioni di scelta e revoca del medico curante, registrazione delle esenzioni, aggiornamento delle informazioni anagrafiche;
- con il Sistema è possibile effettuare prenotazioni di visite ed esami direttamente presso lo studio del medico curante o in farmacia.

Titolare del Trattamento

Ai sensi della Legge sulla Privacy la Regione Lombardia assume il ruolo di Titolare del trattamento dei dati anagrafici e socio-sanitari per gli adempimenti connessi all'erogazione di tutti i servizi e prestazioni previste dal Sistema Sanitario Nazionale e dal Sistema Integrato di Interventi e Servizi Sociali.

Responsabili del Trattamento

Per la realizzazione e la gestione del Sistema la Regione designa la società Lombardia Informatica S.p.A. e altri soggetti quali responsabili del trattamento dei dati. L'elenco dei soggetti designati responsabili dalla Regione è disponibile presso la Direzione Generale Presidenza, via Pola 14, Milano, e pubblicato sul sito del Progetto www.crs.lombardia.it

Trattamenti di dati sanitari conformemente a leggi speciali

I dati sanitari disciplinati da disposizioni di legge speciali a maggior tutela dell'interessato (HIV, interruzione volontaria di gravidanza, tossico dipendenza, ecc.) sono trattati dal Sistema conformemente alle disposizioni di legge vigenti (art. 11 della l. 22 maggio 1978, n. 194; art. 5 della l. 5 giugno 1990; art. 120 del d.p.r. 9 ottobre 1990, n. 309; art. 734-bis del Codice Penale).

Esercizio dei diritti del cittadino

Ai sensi della Legge sulla Privacy il cittadino può far valere i seguenti diritti:

- richiedere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati;
- richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati ed il blocco dei dati se trattati in violazione di legge.

Può inoltre far valere tutti gli altri diritti previsti dall'art. 7 d. lgs. 196/2003 già art. 13 l. 675/1996. Il cui testo può essere consultato sul sito del Progetto www.crs.lombardia.it

Per avere informazioni su come presentare istanze relative all'esercizio dei diritti di cui sopra, il cittadino può rivolgersi alle Secl. Territoriali della Regione Lombardia (spazio/Regione) della propria zona, i cui dati (indirizzo, numero di telefono, ecc.) sono reperibili al Numero Verde 800.030606 o nel sito www.crs.lombardia.it.

Il cittadino può rivolgersi anche a: Ufficio Privacy, Lombardia Informatica S.p.A., via Don Milzoni 24, 20158 Milano, tel. 02.39331281, fax 02.39331534, e-mail: privacy@crs.lombardia.it

Per ogni altra informazione sulla Carta e sul Sistema è possibile rivolgersi al Numero Verde 800.030606, alla propria ASL o visitare il sito del Progetto www.crs.lombardia.it

...nonché tutte le informazioni relative alla Privacy

Informativa ai sensi della Legge sulla Privacy, d.lgs. 196/03 già 675/96



SISS - Le chiavi d'accesso al Sistema



OPERATORE



CITTADINO



Regione Lombardia

Carta SISS - operatori



A COSA SERVE

- Identifica ed autentica l'operatore
- Autorizza l'operatore ad utilizzare il SISS
- Permette la firma digitale dei documenti

La Carta SISS viene consegnata a tutti gli operatori della Socio-Sanità coinvolti nel Progetto



Regione Lombardia

L'attivazione: ritiro della Carta SISS operatore

L'operatore:

- ❑ riceverà il codice PIN personale della propria Carta SISS via posta presso la propria Azienda
- ❑ ritirerà la Carta presso i Punti di Adesione/Registrazione della propria Azienda Ospedaliera dove procederà anche all'attivazione

**La Carta così attivata
è la chiave d'accesso
ai servizi SISS**



RegioneLombardia

SISS - un servizio attivato gradualmente

Completamento ed estensione (oltre 24 mesi)

Completamento della diffusione sull'intera Azienda

Diffusione dei servizi (24 mesi)

70% Reparti di Degenza

70% Ambulatori Territoriali

Consolidamento dei servizi (9/12 mesi)

Attivazione servizi completi per Pronto Soccorso, Laboratorio, Radiologia

Invio lettere di dimissione

Gestione Prenotazione

Tutti i servizi su 2 ambulatori divisionali e su 2-5 ambulatori territoriali

Servizi iniziali (6 mesi)

Rilascio dei servizi di Front Office al cittadino (80% degli sportelli)

Attivazione funzioni di trasferimento flussi verso le ASL

Attività preparatorie (3 mesi)

Strategia di integrazione tra Azienda e SISS

Pianificazione delle attività

Interventi preparatori



Regione Lombardia

Ruolo dell'AO nel Progetto

- ❑ Responsabile del proprio sistema informativo e dei relativi aspetti di sicurezza, privacy, qualità
- ❑ Responsabile del progetto di integrazione delle proprie strutture



AO e integrazione con il SISS

L'integrazione con il SISS si traduce per l'Azienda Ospedaliera in:

- ❑ evoluzione dei Sistemi Informativi Aziendali
- ❑ aggiornamento di alcune modalità operative e/o organizzative
- ❑ formazione degli operatori



Benefici generali per l'AO

- ❑ Miglioramento delle modalità operative
- ❑ Maggior collaborazione con gli altri operatori della socio-sanità
- ❑ Semplificazione delle attività amministrative
- ❑ Possibilità di rendere disponibili in rete SISS nuovi servizi



Funzioni coinvolte nel Progetto

Direzionali e Amministrative

- Direzione Sanitaria
- Direzione Amministrativa
- Sistemi Informativi



- Organizzazione e coordinamento del progetto
- Monitoraggio dell'attivazione e dell'utilizzo dei servizi

Ospedaliere

- CUP
 - Ufficio Ricoveri
 - Reparti
 - Pronto Soccorso
 - Servizi Diagnostici
 - Ambulatori
 - Punti Adesione/Registrazione
- Laboratori
• Radiologia



- Erogazione dei servizi
- Fruizione dei servizi SISS
- Alimentazione dei dati condivisibili



Storia clinica del paziente e attività di refertazione

- Riconoscimento rapido e sicuro del paziente
- Consultazione della storia clinica del paziente (esami e ricoveri) nel pieno rispetto del diritto alla privacy
- Supporto alle attività di refertazione tramite registrazione, firma elettronica e condivisione dei referti stessi da parte di tutti gli operatori socio-sanitari abilitati

Reparti

Ambulatori

Pronto Soccorso

Servizi Diagnostici e Laboratori



Regione Lombardia

Gestione dei ricoveri

- Riconoscimento rapido e sicuro del paziente in accettazione
- Registrazione e firma elettronica della lettera di dimissione
- Notifica automatica al medico curante, via posta elettronica, di accettazione/dimissione del paziente e di disponibilità della lettera di dimissione



Supporto alle attività di Pronto Soccorso

- **Accesso ai dati clinici memorizzati nel Sistema e nella Carta del paziente**
- **Registrazione e firma elettronica dei verbali**
- **Notifica al medico curante e agli altri operatori abilitati, via posta elettronica, dell'avvenuto accesso in Pronto Soccorso del paziente e della disponibilità del corrispondente verbale**



Gestione dei dati nei Poliambulatori e nei Servizi Diagnostici



- Riconoscimento rapido e sicuro del paziente
- Registrazione e firma elettronica del referto corrispondente alla visita effettuata
- Notifica automatica al medico curante, via posta elettronica, dell'avvenuta erogazione della visita e della disponibilità del referto corrispondente



SISS

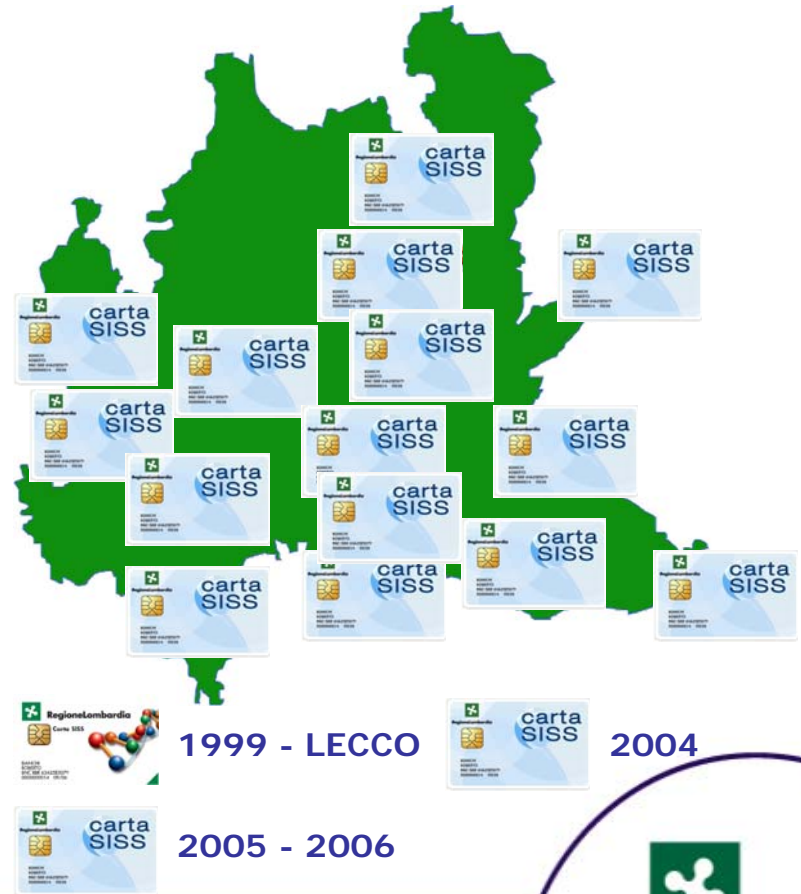
il piano di estensione

2004

- ❑ CREMONA
- ❑ PAVIA
- ❑ LECCO
- ❑ MILANO1
- ❑ LODI
- ❑ MANTOVA

2005-2006

- ❑ BERGAMO
- ❑ BRESCIA apr-mag 2005
- ❑ VARESE
- ❑ COMO
- ❑ MILANO3
- ❑ SONDRIO
- ❑ VALCAMONICA
- ❑ MILANO2
- ❑ MILANO CITTA'



Regione Lombardia

I servizi di supporto per l'AO



I partner del SISS

Lombardia Informatica

braccio operativo della Regione per il governo dell'Information & Communication Technology, ha in carico la direzione generale del Progetto (Project Management).

LISIT

società appositamente costituita da Lombardia Informatica per la conduzione operativa del CRS-SISS.

Raggruppamento Temporaneo d'Imprese

Telecom Italia, Finsiel e Lutech, partner industriali, forniscono il supporto finanziario, organizzativo e tecnologico per lo sviluppo operativo del Progetto.



RegioneLombardia

L'assistenza continua

L'Help Desk è un servizio che garantisce assistenza continua

L'accesso ai servizi di assistenza avviene unicamente attraverso il **numero verde del Provider**





RegioneLombardia

SISS IL SISTEMA AL SERVIZIO DELLA SANITÀ



AO DESENZANO DEL GARDA

LOMBARDIA INFORMATICA

Lombardia Integrata s.p.a.
Servizi Informatici per il Territorio

TELECOM
ITALIA

Finsiel

LUTECH